



Stichting Inclusia

(10)(2e) @inclusia.nl

(10)(2e) g@inclusia.nl

www.inclusia.nl

KVK: 73610062

Ing: NL73 INGB 0009 2171 98

Het nieuwe zelf organiseren

Binnen migranten gemeenschappen zien we veel actieve zelforganisaties. Organisaties die op een eigen locatie of in buurt en wijkhuizen activiteiten organiseren voor hun eigen achterban. Vaak zijn deze organisaties cultureel georiënteerd of op afkomst. Ook zien we organisaties voor vrouwen, mannen of gemengd. De organisaties richten zich laagdrempelig op de achterban in de wijken en bij kleinere gemeenschappen zijn het stedelijke organisaties. De organisaties worden geleid door een bestuur met daarin vaak 1 of 2 sleutelpersonen met kennis van de eigen doelgroep die de organisatie trekken.

Gedurende de Corona crisis hebben we gezien dat deze sleutelpersonen een belangrijke rol spelen binnen hun gemeenschappen en wijken. We zien met name binnen de Marokkaanse en Turkse gemeenschappen veel vaders de straat opgaan om de richtlijnen uit te leggen aan bewoners en jongeren aan te spreken op hun gedrag op straat. Vanuit alle gemeenschappen zijn sleutelpersonen actief om informatie te vertalen en in beeld te krijgen met welke gezinnen het niet goed gaat. Naast dit worden er ook vele acties opgezet om mensen te ondersteunen met voedselpakketten en warme maaltijden.

De zelforganisaties hebben dus nu een belangrijke rol binnen hun gemeenschappen:

- **Eerste informatiepunt**
- Bij elkaar komen met gelijk gestemde
- Taallessen
- **Voorlichtingen en trainingen**
- Huiswerkbegeleiding
- Creatieve en talentontwikkelings activiteiten

Sleutelpersonen nemen daar een belangrijke rol in:

- Vertrouwenspersoon
- Aanzien waardoor mensen naar ze luisteren
- Contact richting wijk en gemeente instellingen
- Contact personen voor het aanbieden van informatie en voorlichtingen
- Weten gemeenschappen te bereiken en motiveren

Vanuit Inclusia werken we veel samen met zelforganisaties en sleutelpersonen. Ze zijn voor ons een toegang tot gemeenschappen en ze weten goed waar de knelpunten en behoeften van de gemeenschappen liggen. Onze samenwerking met hun binnen de DonorDialoog laat bijvoorbeeld zien hoe we met ongeveer 30 sleutelpersonen meer dan 250 groepen hebben weten te bereiken. Ze hebben een vertrouwen binnen hun gemeenschappen waardoor ze informatie kunnen brengen en mensen erop vertrouwen dat het goede informatie is.

Het nieuwe samenleven

We moeten met elkaar naar een nieuwe vorm van samenleven. Op dit moment krijgt deze vorm van samenleven in de volksmond de 1,5 meter samenleving mee. We begrijpen allemaal de noodzaak om in te zetten op nieuwe vormen van samenleven maar we zien nog veel problemen om veranderingen te gaan realiseren. Met name binnen verschillende gemeenschappen met een migratie achtergrond zien we dat mensen juist dicht op elkaar leven en dat samen komen met anderen een belangrijke beleving van de cultuur is. Ook zien we daar dat mensen de mainstream informatie niet volgen en we dus goed moeten kijken naar hoe we de informatie bij mensen krijgen.

Als Inclusia hebben we in Zuid Holland ongeveer 75 sleutelpersonen in beeld en zijn we aan het kijken hoe we met deze sleutelpersonen een bijdrage kunnen leveren aan de overgang naar het nieuwe samenleven.

We zien hier een meerwaarde in de inzet van sleutelpersonen op de volgende gebieden:

- Doorzetten van informatie naar de gemeenschappen
- Informatie geschikt maken voor de doelgroepen
- Manier van communiceren afstemmen
- Knelpunten vanuit de gemeenschappen inventariseren en terugkoppelen naar de ambtenaren
- Bemiddelende rol richting gemeenschappen bij richtlijnen die lastiger zijn
- Ervaringen en kennis uitwisselen vanuit de verschillende steden

In de praktijk zien we op wijkniveau reeds een aantal van deze groepen ontstaan maar wij zien juist een meerwaarde in het breder organiseren en bij elkaar brengen van deze krachten. We hebben sterke netwerken opgebouwd vanuit de DonorDialog en we staan ook in deze tijd actief in contact met hun en krijgen veel waardevolle signalen van hun door wat nodig is en helpen hun om deze dingen mogelijk te maken.

We zien dat deze sleutelpersonen een

belangrijke schakel kunnen zijn in het samen zoeken naar een nieuwe manier van leven maar vooral in het vinden van draagvlak onder de gemeenschappen voor deze nieuwe manier van leven.



Het nieuwe zelf organiseren

Zoals eerder aangegeven zijn zelforganisaties belangrijk voor hun achterban. Ze organiseren verschillende activiteiten en zijn voor velen een eerste stap richting integratie in de samenleving. We zien met name de volgende activiteiten plaatsvinden:

- Lessen in eigen taal en religieuze lessen
- Voorlichtingen
- Ontmoetingsbijeenkomsten
- Huiswerkbegeleiding
- Cursussen emancipatie en andere thema's
- Buurtvaders
- Creatieve activiteiten

- Lezingen
- Nederlandse les

Veel zelforganisaties maken gebruik van ruimte in buurthuizen of wijk huiskamers maar er zijn ook nog aardig wat organisaties die een eigen ruimte beheren.

Wat alle ruimtes met elkaar gemeen hebben is dat ze niet klaar zijn voor de 1,5 meter samenleving.



Er is vaak net genoeg ruimte voor tafels en stoelen en mensen zitten dicht bij elkaar. We merken nu dat er veel signalen komen bij de sleutelpersonen dat zelforganisaties niet goed weten hoe ze verder moeten gaan. Bij veel besturen bestaat het idee dat ze na de ramadan langzaam weer kunnen gaan starten met hun activiteiten. Ze weten alleen nog niet goed hoe. De organisaties die in buurthuizen zitten zullen door de beheerder van de gebouwen meegenomen worden in de nieuwe regels maar de andere organisaties moeten we begeleiden in dit proces. Ook in dit proces spelen de sleutelpersonen weer een belangrijke rol. Zij zijn de toegang tot de organisaties en de besturen van de organisaties vertrouwen hun.

Dit vraagt wel van de sleutelpersonen dat zij weten hoe we de organisaties corona-proof op kunnen starten maar die kennis is er bij hun nog niet. Eigenlijk hebben we deze kennis nog geen van allen en moeten we met elkaar zoeken naar hoe we verder kunnen. Ons inziens is het erg belangrijk dat deze organisaties blijven bestaan en dat we met elkaar gaan kijken hoe we ze gaan begeleiden in het veranderingsproces.

De volgende knelpunten moeten we in ieder geval mee aan de slag:



We zien dat er binnen een aantal steden al wat gesprekken op gang komen maar deze gebeuren nog te weinig met de organisaties en vaak ook zonder rekening te houden met het culturele aspect in de manier van samen komen.

Netwerken en samen optrekken

Vanuit Inclusia hebben we nu gesprekken met verschillende sleutelpersonen. Ze vragen ons vooral naar informatie over de richtlijnen die ze door kunnen geven aan hun gemeenschappen en we ondersteunen ze met informatie over bijvoorbeeld huiselijk geweld, ondersteuning bij wegvallen inkomen en ondersteuning bij schoolachterstand van kinderen. We krijgen hier veel verzoeken over binnen en proberen deze los te beantwoorden maar zien dat dit niet erg effectief is.

Wat we nog missen is dat mensen nadenken over hoe gaan we verder in een nieuwe samenleving en wat betekend dat voor onze gemeenschappen en organisaties. We zien dat religieuze instellingen in platformen aan de slag gaan maar de zelforganisaties blijven nog buiten beeld.

Door ons werk in de afgelopen jaren hebben we in verschillende steden contacten met sleutelpersonen en netwerken van sleutelpersonen op thema georganiseerd. We willen kijken of we deze bij elkaar kunnen brengen en met hun twee trajecten gaan starten. We willen inzetten op een inhoudelijk traject rondom de richtlijnen en de nieuwe samenleving voor de gemeenschappen en een praktisch traject waarin we de zelforganisaties gaan voorbereiden op de praktische veranderingen. Binnen het inhoudelijke traject willen we de sleutelpersonen informatie bieden en ze versterken in het overbrengen van deze informatie zodat deze bij de verschillende gemeenschappen aankomst. Het praktische traject is meer het samen zoeken naar oplossingen voor knelpunten rondom de zelforganisaties zodat ze in de toekomst veilig voort kunnen bestaan.

Inhoudelijk	Praktisch
Info over richtlijnen	Locaties zelforganisaties
Ondersteuning huiselijk geweld	Kijken naar de activiteiten en hoe deze aan te passen
Info over inkomen knelpunten	Hoe maken we de veranderingen duurzaam
Schoolachterstand kinderen	Wat vraagt dit van de vrijwilligers
Zorg en dagopvang die uitgevallen zijn	Waar binnen de verschillende gemeenten is steun aanwezig
Persoonlijke bescherm materialen	Waar zitten grote knelpunten
Sociale leven en samenkomen met anderen	

We willen sleutelpersonen uit Zuid Holland bij elkaar brengen om hier mee aan de slag te gaan. We willen dit bewust stads overstijgend inzetten omdat we zien dat de organisaties elkaar aanvullen en sommige gemeenschappen stadsgrens overschrijdend werken. Ook geeft dit sleutelpersonen uit de kleinere steden de mogelijkheid om aan te sluiten bij een netwerk waarin ze andere ontmoeten en zich gesterkt voelen. We zien deze behoefte zeker bij sleutelpersonen uit kleinere steden als Delft, Noordwijkerhout en Gouda. Ze hebben behoefte aan de uitwisseling van kennis en ervaring maar in hun stad zijn er weinig sleutelpersonen en is er weinig begeleiding.

In de praktijk hebben we ongeveer 75 sleutelpersonen in beeld waar we mee aan de slag willen. Dit zijn teveel mensen voor 1 netwerk dus we willen kijken of we organisaties in kunnen delen op activiteiten, doelgroep en locaties.

Dit zou leiden tot 3 netwerken van 20 tot 30 sleutelpersonen:



We hebben in deze opzet de vrouwen organisaties in een apart netwerk gedaan omdat we merken dat ze in de praktijk niet altijd voldoende ruimte nemen en krijgen in gemengde netwerken om hun knelpunten, ideeën en zorgen naar voren te brengen.

We willen deze netwerken half mei vorm gaan geven zodat we vanaf eind mei aan de slag kunnen met de trajecten. We willen kijken of we twee keer in de week bij elkaar kunnen komen via Jit-Si om te werken aan de verschillende thema's. We gaan verschillende trainers inzetten die samen met experts op thema aan de slag gaan met de sleutelpersonen om ze goed voor te bereiden op hoe ze hun gemeenschappen optimaal kunnen ondersteunen.

De trainers die we in gaan zetten zijn:

(10)(2e)	16 jaar actief als trainster aan vrijwilligersorganisaties in organisatievorming, activiteiten ontwikkeling en versterking bestuur. Op dit moment is Leonieke actief binnen de hulpverlening rondom Corona en dus ruim op de hoogte van alle richtlijnen
	7 jaar actief als trainster op diverse inhoudelijke thema's als huiselijk geweld, emancipatie, zorg en empowerment. Op dit moment ondersteund ze verschillende sleutelpersonen met het geschikt maken en verspreiden van verschillende informatie binnen de gemeenschappen.
	Als trainer en adviseur actief bij PEP in Den Haag waar hij veel trainingen geeft aan zelforganisaties over verschillende thema's. Ook heeft hij veel ervaring in het begeleiden en trainen van mantelzorgers

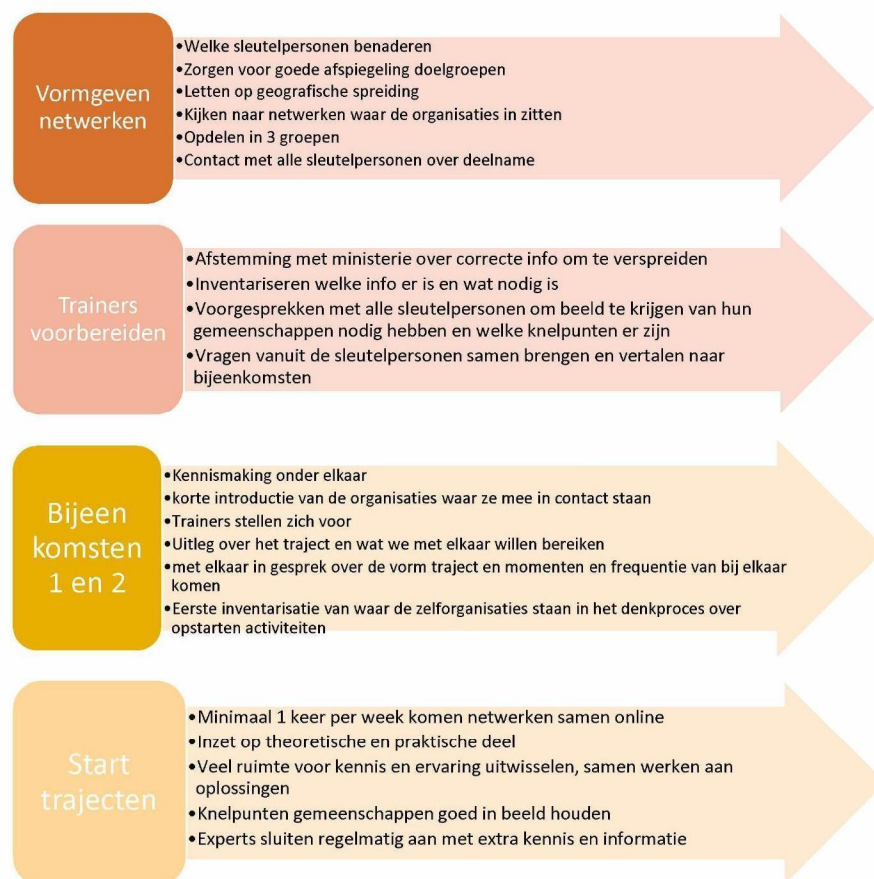
(10)(2e)

Als trainer al jaren actief binnen met name zorg thema's en als sleutelpersoon betrokken binnen met name de Turkse gemeenschappen.

Iedere bijeenkomst zal begeleid worden door twee trainers om zo voldoende in beeld te hebben dat iedereen kan participeren en om aantekeningen te maken die nodig zijn om de inhoud bij te stellen en knelpunten in beeld te krijgen.

Om het traject goed te kunnen volgen willen we graag een extra groep opzetten met daarin de trainers en vertegenwoordigers vanuit de overheid om ervoor te zorgen dat we constant actuele informatie doorgeven en we ervoor zorgen dat knelpunten snel aangegeven kunnen worden en we met elkaar kunnen zoeken naar oplossingen.

In de praktijk gaat het traject er als volgt uit zien:



Wat is er nodig

Om deze netwerken op te bouwen en succesvol te maken zijn een aantal dingen cruciaal:

- Sleutelpersonen: Vanuit Inclusia hebben we reeds een groot netwerk. De beide Freelance trainers brengen ook hun netwerk mee.
- Trainers: We hebben een sterk team van 4 trainers die aan de slag kunnen
- Informatie: We willen de juiste informatie beschikbaar maken bij de sleutelpersonen. Dit is erg belangrijk omdat er veel informatie uit onbetrouwbare bronnen gedeeld wordt. Hier hebben we hulp vanuit de overheid nodig omdat deze beschikken over de te verspreiden informatie.
- Materiaal: Er zijn 3 laptops en 4 Ipads nodig omdat we op verschillende locaties werken en dat over het algemeen met privé materiaal doen wat niet altijd van voldoende kwaliteit is
- Middelen: het traject gaat een flinke uren investering kosten en Inclusia heeft daar geen middelen voor. Ook zullen 2 trainers ingehuurd moeten worden. We verwachten 4 maanden bezig te zijn met het traject en dit mogelijk nog te moeten verlengen omdat we niet goed weten hoe deze crisis gaat verlopen.